

# Ochrana osobných údajov – GDPR

## I. Prevádzkovateľ osobných údajov

1. Cestovná kancelária EUROPA TURIST je prevádzkovateľom osobných údajov objednávateľa, ktoré spracúva vo vlastnom mene, v rámci svojej podnikateľskej činnosti, podľa zásad spracúvania osobných údajov a v súlade s príslušnými ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb prispracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej ako „GDPR“ – General Data Protection Regulation) a zákona č. 18/2018 Z.z., Zákon o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako “Zákon o ochrane osobných údajov”).

2. Cestovná kancelária EUROPA TURIST má poverenú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Objednávateľ sa ako dotknutá osoba môže obrátiť na túto poverenú zodpovednú osobu.

## II. Rozsah spracúvaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje objednávateľa v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na plnenie účelu ich spracúvania. Prevádzkovateľ spracúvanajmä údaje súvisiace s totožnosťou, kontaktné údaje a čiastočnú dokumentáciu zájazdov (titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, datum narodenia, rodné číslo, číslo a fotka cestovného dokladu, e-mail, telefónne číslo, fotografie zo zájazdu).

## III. Právny titul spracúvania osobných údajov

1. Cestovná kancelária EUROPA TURIST spracúva osobné údaje objednávateľa v nevyhnutných prípadoch na plnenie Zmluvy a v iných prípadoch, pre ktoré objednávateľ udelí súhlas CK EUROPA TURIST. Súhlas objednávateľa ako dotknutej osoby so spracúvaním jeho osobných údajov je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v iných prípadoch, ako napr. marketingové aktivity.

2. Súhlas so spracúvaním osobných údajov udeľuje objednávateľ s vedomím, že je oboznámený s právami ochrany osobných údajov v tomto článku, ktorými disponuje na základe platných predpisov. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelí objednávateľ, sa považuje za informovaný súhlas na základe oboznámenia sa objednávateľa so svojimi právami ochrany osobných údajov, najmä právami dotknutej osoby uvedenými v tomto článku.

## IV. Účel spracúvania

1. Účel spracúvania osobných údajov objednávateľa súvisí najmä s nasledujúcimi činnosťami:

- Uzatváranie, evidenciu a správa zmlúv o obstaraní zájazdu, vrátane starostlivosti o klientov;
- Zabezpečovanie všetkých služieb vyplývajúcich zo Zmluvy;
- Uzatváranie poisťovních zmlúv;
- Plnenie zmluvných povinností v súvislosti so zabezpečením víz;
- Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva;
- Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu;
- Evidencia a archivovanie;
- Riešenie prípadných reklamácií a aktívnych či pasívnych súdnych sporov;
- Výkon vnútorného auditu, výkon preverenia súladu s právnymi predpismi a pod.;

2. Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu na marketingové účely, hlavným účelom uvedeného spracúvania je ponúknuť najnovšie informácie o aktuálnych produktoch.

## **V. Prístup k osobným údajom**

1. Vzhľadom našpecifický charakterposkytovaných služieb cestovnej kancelárie EUROPA TURIST, môžu mať prístup k osobným údajom zaúčelom spracúvania osobných údajov objednávateľa okrem prevádzkovateľa a jeho zamestnancov aj ďalšie osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje ako sprostredkovatelia:

- Letecké a prepravné spoločnosti;
- Poskytovatelia ubytovacích zariadení;
- Ambasády a iné zastupiteľstvá;
- Lokálne cestovné kancelárie alebo agentúry;
- Sprievodcovia;
- Ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre prevádzkovateľa a spracúvajú osobné údaje v jeho mene na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov.

2. Za účelom plnenia dohodnutých služieb medzi cestovnou kanceláriou EUROPA TURIST a objednávateľom dôjde k prenosu osobných údajov aj do iných krajín, obvykle krajín zázjazdu.

## **VI. Doba spracúvania**

1. Osobné údaje objednávateľa ako dotknutej osoby bude cestovná kancelária EUROPA TURIST ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvať po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov, pričom objednávateľ môže svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to rovnakým spôsobom ako tento súhlas udelil (obvykle písomne alebo e-mailom).

## **VII. Práva dotknutej osoby**

1. Objednávateľ má ako dotknutá osoba jednotlivé práva ochrany osobných údajov, a to predovšetkým:

- právo na prístup k svojim osobným údajom;
- právo na opravu osobných údajov;
- právo na výmaz osobných údajov;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
- právo na prenosnosť osobných údajov;
- právo namietat'spracúvanie osobných údajov;
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov;
- právo podať sťažnosť k Úradu na ochranu osobných údajov.